

Wir suchen einen

Leiter Innendienst (m/w/d)

Für den Standort Schwarzenfeld, Werk Buchtal

Wir sind ein international führendes Unternehmen der keramischen Industrie. Unsere Kernkompetenz liegt in der Herstellung und im Vertrieb von keramischen Belagsmaterialien für den Wohn- und Objektbereich (Architekturkeramik / Keramikfassaden).

Unser Erfolg basiert auf modernster Fertigungstechnologie, einer hohen Kundenorientierung sowie auf der fachlichen Kompetenz und dem Engagement unserer Mitarbeiter.



Welche Aufgaben auf Sie zukommen:

- Sie sind den Herausforderungen des modernen Innendienstes gewachsen und verstehen die bedeutende Schnitt- und Schaltstellenposition zwischen Kunde und Unternehmen.
- Durch Ihre mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Inside Sales, in leitender Funktion, liegt Ihr Fokus auf der Weiterentwicklung einer proaktiven Innendienstorganisation.
- Sie verstehen sich als Coach und Change Manager und wissen wie Sie Mitarbeiter durch Veränderungsprozesse begleiten und ein positives Mindset fördern.
- Als Leiter:in unseres Innendienstes packen Sie selbst mit an: Sie führen das Team mit Kompetenz und Empathie – und stehen Ihren Kolleg:innen auch im Tagesgeschäft zur Seite. Kundenbetreuung ist für Sie keine Theorie, sondern gelebte Praxis.
- Ihre Affinität für Transformation und IT hilft Ihnen dabei interne Prozesse im Sinne von Effizienz, Qualität und Standardisierung, insbesondere durch Digitalisierung und Automatisierung, zu optimieren und nachhaltig zu verankern.
- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden, den nationalen und internationalen Außendienst sowie die Tochtergesellschaften.



Was Sie bei der Deutsche Steinzeug erwartet:



Langfristiger
Arbeitsplatz



Attraktive Vergütung



betriebliche
Altersvorsorge



Mitarbeiter
Rabattangebote



Abwechslungsreiche,
interessante Aufgaben



Partnerschaftliches
Arbeiten im Team



Arbeiten in einem
Traditionsunternehmen



Was Sie im Idealfall mitbringen sollten:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium/Fachwirt im kaufmännischen Bereich sowie mehrjähriger Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, idealerweise in der Bauzuliefererbranche
- Sie haben fundierte Kenntnisse in der Auftragsabwicklung, Angebotserstellung und Kundenbetreuung (B2B) erworben
- Neben guten Englischkenntnissen überzeugen Sie durch sehr gutes Know-how in den MS-Office-Anwendungen sowie einen sicheren Umgang mit SAP und evtl. weiteren ERP-Systemen
- Eine ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Lösungsorientierung gepaart mit einer strukturierten, selbstständigen sowie service- und teamorientierten Arbeitsweise runden Ihr Profil ab



Sind Sie an einem Job als **Leiter Innendienst (m/w/d)** in **Schwarzenfeld** interessiert?

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin. Sie haben drei Optionen:

- Einreichen der Unterlagen online unter deutsche-steinzeug.de/karriere
- Einsenden per Mail an bewerbung.schwarzenfeld@deutsche-steinzeug.de
- Per Post an:
Deutsche Steinzeug Solar Ceramics GmbH
Personalabteilung
Buchtal 1, D-92521 Schwarzenfeld

