

Wir suchen eine\*n

# Mitarbeiter\*in im IT-Benutzer- service / First-Level-Support am Standort Alfter-Witterschlick bei Bonn

Die Deutsche Steinzeug Cremer & Breuer AG ist ein international tätiges Unternehmen der keramischen Industrie mit über 1.200 Mitarbeitenden und einer Tradition, die bis ins 18. Jh. zurückreicht. Als einer der führenden Hersteller in Deutschland liegt unsere Kernkompetenz in der Herstellung und im Vertrieb von Fliesen für den Wohn- und Objektbereich.

Aus unserer langen Tradition resultiert ein enormes Know-how, das in Kombination mit einem stetigen Innovationsprozess unsere Stärke und unseren Erfolg ausmacht. Das Fundament dessen sind engagierte Mitarbeitende in den unterschiedlichsten Bereichen. Dieses Fundament möchten wir mit Ihnen weiter ausbauen.



## Welche Aufgaben auf Sie zukommen:

- Benutzerunterstützung und Problemlösung (vor Ort und Remote)
- Aufnahme und Bearbeitung der Störungen im internen Ticketsystem: Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation
- Einholung wichtiger Informationen und lösungsorientierte Weiterleitung an die Kollegen aus dem 2nd-Level-Support
- Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung der vorhandenen IT-Hardware (z. B. PCs, Notebooks, Thin Clients, Drucker, Telefone, Mobiltelefone/Smartphones etc.)
- Koordinierung und Beaufsichtigung externer Dienstleister inkl. der dazugehörigen Kommunikation
- Organisation des IT-Verbrauchsmaterials (Toner usw.) sowie des IT-Ersatzteillagers
- Verwaltung der Mobiltelefone und Smartphones sowie der dazugehörigen Mobilfunkverträgen
- Pflege des Asset Managements und Inventarisierung
- Unterstützung bei internen IT-Projekten

## Was Sie bei der Deutsche Steinzeug erwartet:



Langfristiger  
Arbeitsplatz



Weiterbildungen



Attraktive Vergütung



Abwechslungsreiche,  
interessante Aufgaben



Arbeiten in einem  
Traditionsunternehmen



Mitarbeiter  
Rabattangebote



Partnerschaftliches  
Arbeiten im Team



Gute Anbindung  
an ÖPNV

## Was Sie im Idealfall mitbringen sollten:

- Vorzugsweise eine abgeschlossene Ausbildung bzw. ein Studium in der Informatik / vergleichbare Kenntnisse.
- Erste Berufserfahrung im 1st-Level-Support wäre wünschenswert
- Fundierte Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Client-Produkten (Windows 10/11, Office, etc.) sowie im Bereich Standard-Hardware
- Technische Affinität
- Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung sowie ein sicheres Auftreten
- Führerschein Klasse B
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



**Sind Sie an einem Job als Mitarbeiter\*in im IT-Benutzerservice / First-Level-Support in Alfter-Witterschlick interessiert?**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin. Sie haben drei Optionen:

- Einreichen der Unterlagen online unter [deutsche-steinzeug.de/karriere](https://deutsche-steinzeug.de/karriere)
- Einsenden per Mail an [bewerbung.witterschlick@deutsche-steinzeug.de](mailto:bewerbung.witterschlick@deutsche-steinzeug.de)
- Per Post an:  
Deutsche Steinzeug Cremer & Breuer AG  
Personalabteilung  
Servaisstraße 9-11, D-53347 Alfter-Witterschlick